

# お客様の目線に立った製品作り

当社グループの製品は、主に企業のお客様に生産財としてご購入いただいています。当社は、「藤倉化成グループの製品を購入すれば、間違いなく安心!」と世界中のお客様に信頼いただけるよう、品質マネジメントシステムを構築し、製品品質の向上とともに仕事の質の向上に取り組むことで、社会に貢献することを目指しています。

## 品質保証の基本的な考え

当社グループは、常にお客様目線に立った製品作りに取り組んでいます。ISO9001(表1)を基盤とする品質マネジメントシステムを構築し、お客様からの品質要求の上質化に迅速かつ正確に対応すべく、当社グループ一体となって品質保証活動を進めています。また、当社グループ全体で世界同一品質を提供すべく、国内外のグループ会社でのISO9001の認証取得・維持を推進するとともに、品質維持活動により継続的な改善を実施しています。

品質方針  
(PDF 299KB)



### ●当社の品質マネジメントシステム認証取得状況(表1)

マネジメントシステム	認証事業部	適用範囲
ISO9001 <sup>※1</sup>	全社	コーティング材、導電性ペースト材、化成品(体外診断用医薬品及びその他メディカル材料部で取り扱う全ての製品を除く)の設計、製造、販売
ISO13485 <sup>※2</sup> 医療機器産業に特化した国際規格	メディカル材料部	体外診断用医薬品及びその他メディカル材料部で取り扱うすべての製品の設計、製造、製造販売
IATF16949 <sup>※3</sup> 自動車産業に特化した国際規格	電子材料事業部	導電性及び絶縁性ペースト材の設計及び製造

※1 一般社団法人日本能率協会 審査登録センター ※2 SGSジャパン株式会社 ※3 LRQAリミテッド

### ●製造拠点のある国内外のグループ会社のISO9001認証取得状況(表2)

	製造拠点会社数 <sup>※4</sup>	認証取得数	認証取得率
国内	4	3	75%
海外	10	9	90%
合計	14	12	86%

※4 藤倉化成を含む製造拠点のある会社

## 品質保証体制

当社では、製品品質の確保(製品含有化学物質管理含む<sup>※5</sup>)のため、製品の企画・設計・製造・出荷・お客様にご使用いただくまでの全プロセスの体制を備えています。

品質トラブル(品質不具合や顧客苦情)が発生した場合、品質保証部・事業部・生産部が一体となって原因究明および再発防止への活動を実施します。品質保証部は、常にお客様目線に立って品質保証するため、各事業部および生産部から分離独立した社長直轄部門とし、適切な対応ができる体制を整えています。

また、各事業部・各部門のメンバーが参画する品質保証推進会議を設置し、全社の品質マネジメントシステムの維持・改善、品質問題解決のための提言等の活動を進めています。

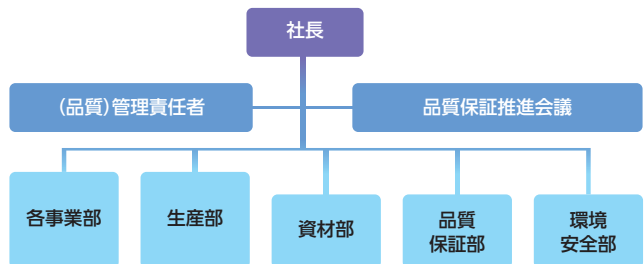
## 品質保証体制に関する中長期的取り組み

当社では、2030年のありたい姿の実現に向け、第11次中期経営計画を策定しました。品質活動に関する計画の中で、特に注力すべき取り組みは下記の通りです。

- ①当社グループで、高品質、世界同一品質を提供するための取り組み
  - a) 品質管理や検査方法、検査機器のグループ内統一化
  - b) グループ会社および協力会社(外注委託先)への製造技術移管システム構築
  - c) すべての製品・原材料品質の傾向管理を行い、生産部門と情報共有することで製造品質向上および安定化、品質トラブル予防

2018年度からは、品質トラブルの未然防止に繋げるために設計段階から課題の洗い出しを行い、デザインレビューを強化しています。また、発生した顧客苦情に対しては、対策のフォローアップの強化により再発防止に取り組んでいます。

※5 製品含有化学物質管理については、P38の化学物質管理の項で述べています



### ②サステナブルな品質保証体制構築のための取り組み

- a) データ・文書の電子化、運用の電子システム化実現(DX推進)による情報共有化・省力化
- b) マネジメントロスや過去の品質トラブル情報の見える化により、品質トラブル予防・廃棄物削減
- c) 検査データの見える化・共有化、検査成績表の自動発行等により、検査不正要素の排除